

La Comunicación del Riesgo

Un aspecto fundamental para garantizar la seguridad de las personas

FORO INTERNACIONAL DE COMUNICADORES RINAMED

Barcelona, 28, 29 y 30 de octubre de 2004

DECÁLOGO DE LA COMUNICACIÓN DE LOS RIESGOS NATURALES EN EL ARCO MEDITERRÁNEO OCCIDENTAL

1. La comunicación sobre los riesgos naturales ha de servir al objetivo principal de prevenir a la población respecto a su seguridad.
2. Las administraciones públicas tienen el deber de facilitar a los ciudadanos la información asociada al riesgo.
3. Los comunicadores deben priorizar la salvaguarda de los derechos fundamentales de los afectados en la elaboración de la información asociada al riesgo.
4. Los comunicadores deben colaborar con las administraciones públicas y la comunidad científica para favorecer la comunicación sobre los riesgos naturales a fin de promover su prevención.
5. Los comunicadores de los riesgos naturales deben mantener un alto nivel de colaboración a lo largo del año, más allá de los periodos de alerta o durante la gestión de las crisis.
6. Ante una situación de riesgo natural, es necesario unificar los criterios en la comunicación para que se realice de una manera clara y resolutiva que permita a los ciudadanos aplicar medidas de prevención y autoprotección.
7. La comunicación del riesgo natural debe favorecer la reflexión y contribuir a la educación en lugar de propiciar la alarma innecesaria.
8. La administración debe incentivar la inclusión de espacios de comunicación sobre los riesgos naturales en los medios, especialmente en los de titularidad pública, con la finalidad de facilitar la formación continuada de los ciudadanos.
9. Los comunicadores finales deben tener la formación y conocer los protocolos necesarios para el tratamiento de la información sobrevenida en situación de crisis. Las empresas y la administración deberían promover esta formación.
10. Los ciudadanos que han sido convenientemente formados e informados son menos vulnerables ante los riesgos naturales. La desinformación, o la ausencia de información, agrava la situación de riesgo.